

01 Gennaio 2016

## Procedura Resi:

### Errata ordinazione:

- 1) Il reso per errata ordinazione, va segnalato entro 5 giorni lavorativi dalla data di bollettazione e deve pervenire al nostro magazzino entro il mese in porto franco. Verrà applicata una penale del 10% sul valore del reso, con un minimo di 5 € per resi di importo inferiore a 50 €.
- 2) Ogni reso deve essere accompagnato dalla bolla di reso citando numero e data del DDT d'acquisto. Deve avere la firma leggibile di chi lo ha ritirato o la firma del corriere.
- 3) Il materiale acquistato al banco deve essere verificato dal cliente al momento del ritiro. Una volta uscito dalla Inter Cars Italia S.r.l. a Socio Unico non verrà accettato come reso incompleto o danneggiato.
- 4) Il reso verrà accettato solo se integro, pulito e con l'imballo idoneo alla vendita.
- 5) Per i resi che viaggiano con i corrieri, se al momento della ricezione l'imballo dovesse risultare danneggiato, il cliente dovrà apporre la riserva sulla bolla con la dicitura: 'Imballo danneggiato'. Se all'interno il materiale risulta danneggiato, dovrà inviarcì delle foto che documentino il danno. Qualora ciò non avvenga, Inter Cars Italia S.r.l. a Socio Unico non accetterà il reso.

### Errata applicazione:

- 6) I resi per errata applicazione, errore di catalogo, errore di inscatolamento o errori da parte dell'Intercars, saranno riconosciuti e accreditati solo se integri, puliti e con l'imballo idoneo alla vendita. L'eventuale costo del trasporto sarà a carico della Intercars.

### Resi difettosi:

- 7) Il reso difettoso deve pervenire in nostra sede in porto franco, accompagnato dalla bolla reso, citando numero e data del DDT d'acquisto.
- 8) Il reso difettoso deve essere accompagnato dalla SCHEDA RESO DIFETTOSO compilata in tutte le sue parti. Deve avere la firma leggibile di chi lo ha ritirato o la firma del corriere.
- 9) I kit frizioni e i kit distribuzioni difettosi devono arrivare sempre completi (frizione + volano / cinghia + tendicinghia). Devono essere accompagnati anche dalla fotocopia del libretto.
- 10) Per eventuali richieste danni, occorre la fotocopia del libretto e la fattura dell'officina riguardante i lavori eseguiti in fase del primo e del secondo montaggio.

----

Tutte le bolle reso devono avere la causale, il riferimento di acquisto e pervenire per tempo a magazzino dopo la data di emissione.

Tutti i punti sopracitati se non rispettati dal cliente ci vedranno costretti a respingere il reso.

## Ricambi auto